

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت و ارزیابی کیفیت ساخت و سازهای کشور		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۶۱۶۷۶۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان			
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		اعمال نظارت بر ساخت و سازهای کشور موضوع ماده ۳۵ قانون نظام مهندسی	
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	سازندگان و بهره برداران جامعه مهندسی کشور	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی	☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	جذب و بکارگیری کارشناسان مطلع دارای صلاحیت		
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
تواتر		☐ یکبار برای همیشه یک بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☒ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		حداقل یکبار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
				☐
	...		☐	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☐ الکترونیکی	☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		☒ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری ☒ جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر:	مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی

	در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی ☐		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		غیرالکترونیکی ☒		در صورت نیاز مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: ☒	
		مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی				
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه (ها)	الکترونیکی ☐		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		غیرالکترونیکی ☒		در صورت نیاز مراجعه حضوری	بازدید توسط تیم های کارشناسی	
	در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی ☐		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		
		غیرالکترونیکی ☒		در صورت نیاز مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد ☒ جهت احراز اصالت مدرک ☒ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: ☒	
		مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☒ شهرستانی				
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل			استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی
					online	Batch
					☐	☐
					☐	☐
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی	اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
					online	Batch
	اداره کل راه و شهرسازی استان ها		تکالیف و وظایف قانونی		☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سازمان های نظام مهندسی ساختمان		تکالیف و وظایف قانونی		☐	☒ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- دفتر مقررات ملی ساختمان					
	۲- اداره کل راه و شهرسازی استانها					
	۳- سازمان نظام مهندسی ساختمان					
	۴- کارشناسان دارای صلاحیت بازدید					

