

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تامین عکس و نقشه پایه		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۱۰۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
	نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت تهیه و تامین نقشه پایه برای تهیه انواع طرح‌های توسعه و عمران یک نیاز اولیه است. لذا قبل از آغاز تهیه هر نوع طرح توسعه و عمران، بایستی نقشه پایه در اختیار مشاوران قرار داده شود. این وظیفه در حوزه شهرسازی و معماری بصورت متمرکز توسط حوزه انجام می‌شود و قبل از پایان افق طرح‌های توسعه و عمران، پیش بینی تهیه عکس و نقشه به روز و به هنگام برای بازنگری طرح انجام می‌شود.		
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ☒ ملی ☒ منطقه ای ☒ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با: ☒ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت		
	☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه‌ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت تبادل موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد تفاهم نامه با سازمان‌های تهیه کننده عکس و نقشه در کشور یعنی «سازمان نقشه برداری کشور» و «سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح» انعقاد قرارداد با شرکت‌های مهندسان مشاور برای تهیه نقشه از روی عکس‌های هوایی		
	قوانین و مقررات بالادستی تفاهم نامه با سازمان‌های تهیه کننده عکس و نقشه در کشور یعنی «سازمان نقشه برداری کشور» و «سازمان جغرافیایی نیروهای مسلح»		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان ۲۰۰۰ نفر اعم از مشاوران و کارشناسان ماه ☐ فصل ☐ سال ☒ متوسط مدت زمان ارایه خدمت: حداکثر یک ساعت تواتر ماه ☐ فصل ☒ سال تعداد بار مراجعه حضوری یک بار برای تحویل نقشه		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐ ☐ ☐ ...		
	۵- جزئیات خدمت		

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
shahrsazi.mrud.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		☐ غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: در صورت مراجعه حضوری
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		☒ غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: در صورت مراجعه حضوری
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		☐ غیرالکترونیکی		در صورت مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		☒ غیرالکترونیکی		مراجعه به دستگاه: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: در صورت مراجعه حضوری
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل
				استعلام الکترونیکی
				استعلام غیر الکترونیکی
				online
				دستیابی (Batch)
				برخط

۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	
					آنلاین	دستهای (Batch)		
	ادارات کل راه و شهرسازی استانها	سیستم GIS	اطلاعات توصیفی نقشهها		☐	☒		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	مشاوران تهیه کننده طرحها	سیستم GIS	اطلاعات توصیفی نقشهها		☐	☒		☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سایر دستگاههای اجرایی در استان	سیستم GIS	اطلاعات توصیفی نقشهها		☐	☒	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده	
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- تامین اعتبار کلی حسب برآورد سالیانه							
	۲- درخواست لیست شهرهای نیازمند نقشه از سوی ادارات کل راه و شهرسازی استانها							
	۳- اعلام نیاز به سازمانهای تهیه کننده عکس و نقشه متناسب با نوع نقشه							
	۴- تهیه عکس و نقشه و تایید نماینده معاونت و استان							
	۵- تحویل عکسها و نقشهها							
	۶- ارسال نقشه به اداره کل راه و شهرسازی استان							

