

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تهیه و تصویب طرح های عمران توسعه شهری		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۰۰۰۰ شناسه زیر خدمت: ۱۵۰۲۱۶۹۰۱۰۲	
زیر خدمت: تهیه طرح های طراحی شهری		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: ادارات کل راه و شهرسازی استان ها		
	نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	طراحی شهری هنر سازمان دادن فضای کالبدی است که با رشته های مختلف علمی و هنری مانند برنامه ریزی شهری، معماری و منظر سازی، مهندسی فنی، مهندسی ترافیک و حمل و نقل روانشناسی، جامعه شناسی و اقتصاد سر و کار دارد. این نوع طرح ها در مقیاس جزئی تر از طرح های تفصیلی و برای بخشی از یک شهر تهیه می شود.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری	
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☒ آموزش ☒ سلامت ☐ مالیات ☒ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
		☐ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص	
		☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
		تبادول موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد قرارداد اداره کل راه و شهرسازی استان ها با مهندسان مشاور	
	مدارک لازم برای انجام خدمت		
	قوانین و مقررات بالادستی - آیین نامه نحوه بررسی و تصویب طرح های توسعه و عمران محلی، منطقه ای و ملی مصوب هیات وزیران ۱۳۷۸/۱۰/۱۲ و اصلاحیه مورخ ۱۳۸۴/۰۲/۱۹		
۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	خدمت گیرندگان: کل مردم شهر که در محدوده طرح قرار دارند. ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: چند دقیقه حداکثر یک ساعت		
	تواتر ☒ طرح موردی است و در صورت نیاز تعریف خواهد شد. ماه ☐ فصل ☐ سال ☐		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	نیازی به مراجعه حضوری نیست.		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به		
	خدمت گیرندگان		
شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐ ☐ ☐ ...			

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
shahrsazi.mrud.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:					
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیرالکترونیکی		درخواست مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☒ غیرالکترونیکی		درخواست مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند دستگاه دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیرالکترونیکی		درخواست مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		☐ غیرالکترونیکی		درخواست مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیرساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		اعلام اعلام الکترونیکی اعلام غیر الکترونیکی	
				☐ ☐ ☐	
				☐ ☐ ☐	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				online	دستای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	ادارات کل راه و شهرسازی استانها	اطلاعات طرح های توسعه و عمران		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	استانداری ها	اطلاعات طرح ها و برنامه ها		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	فرمانداری ها	اطلاعات طرح ها و برنامه ها				
	سازمان برنامه و بودجه	اطلاعات طرح ها و برنامه ها و اعتبارات		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	شهرداری ها	اطلاعات طرح تفصیلی		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- تایید تهیه طرح و تامین اعتبار آن					
	۲- صدور دستور برگزاری مناقصه					
	۳- برگزاری مناقصه برای انتخاب مشاور توسط استان					
	۴- انعقاد قرارداد					
	۵- آغاز تهیه طرح توسط مشاور					
	۶- تهیه گزارش فنی - تخصصی و ارائه به دبیرخانه کمیسیون ماده ۵					
	۷- دفاع از طرح در جلسات کمیته کار کمیسیون ماده ۵					
	۸- ارائه طرح در کمیسیون ماده ۵ و تصویب نهایی آن					
	۹- اعلام مصوبه					
	۱۰- تکمیل اسناد طرح براساس نظرات کمیسیون ماده ۵					
	۱۱- ابلاغ طرح به دستگاه ذیربط جهت اجرا					

