

ضمیمہ ۱

۱- عنوان خدمت: انتشار و ترویج مقررات ملی ساختمان		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۶۱۶۷۷۰۰۰	
(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)			
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت مسکن و ساختمان - دفتر مقررات ملی و کنترل ساختمان		
	نام دستگاه مادر: وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		ترویج مقررات ملی ساختمان موضوع ماده ۲ قانون نظام مهندسی ساختمان
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☒ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	عموم مردم - مهندسان - دستگاه های عمومی و اجرایی
	ماهیت خدمت	☒ حاکمیتی	☒ تصدی گری
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☒ آموزش ☒ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ رخداد رویداد مشخص
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تعیین بودجه لازم - بکارگیری مشاوران مطلع و دارای صلاحیت - همکاری و مشارکت سازمان صدا و سیما و سازمان های نظام مهندسی استان	
	قوانین و مقررات بالادستی	قانون نظام مهندسی و کنترل ساختمان	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	... خدمت گیرندگان در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال مشخص نیست	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
تواتر	☐ یکبار برای همیشه ☒ مستمر ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری			
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
			☐
			☐
	...		☐
۵- جزئیات خدمت			

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن					
www.inbr.ir					
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:					
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیر الکترونیکی		درخواست ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیر الکترونیکی		درخواست ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☒ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیر الکترونیکی		درخواست ضرورت مراجعه حضوری	
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
		غیر الکترونیکی		درخواست ضرورت مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: مراجعه به دستگاه: ☒ ملی ☒ استانی ☐ شهرستانی	
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی	
				آنلاین (Batch) ☐	غیر الکترونیکی ☐
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای)				☐	
				☐	

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				آنلاین (Batch)	دستابی (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	سازمان صدا و سیما	مستندات مقررات		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
	اداره کل راه و شهرسازی	مستندات مقررات		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
	سازمان نظام مهندسی	مستندات مقررات		☐	☐	دستگاه مراجعه کننده
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- دفتر مقررات ملی ساختمان					
	۲- اداره کل راه و شهرسازی استان ها					
	۳- عموم مردم					

