

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تهیه و تصویب طرح های فرادست توسعه و عمران زیر خدمت: تهیه طرح های کالبدی منطقه ای		۲- شناسه خدمت: ۱۵۰۲۱۶۸۹۰۰۰ شناسه زیر خدمت: ۱۵۰۲۱۶۸۹۱۰۰ (این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
	نام دستگاه مادر: معاونت شهرسازی و معماری وزارت راه و شهرسازی		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت با هدف مکانیابی برای گسترش آینده شهرهای موجود و ایجاد شهرها و شهرک های جدید، پیشنهاد شبکه شهری آینده کشور یعنی اندازه شهرها، چگونگی استقرار آنها در پهنه کشور و سلسله مراتب میان شهرها به منظور تسهیل و مدیریت سرزمین و امر خدمت رسانی به مردم و پیشنهاد چارچوب مقررات ساخت و ساز در کاربری های مجاز زمین های سراسر کشور		
	نوع خدمت ☐ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☒ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت ☒ حاکمیتی ☐ تصدی گری		
	سطح خدمت ☒ ملی ☒ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با: ☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☐ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☒ سایر		
	نحوه آغاز خدمت ☐ تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☒ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت تبادل موافقتنامه و تامین اعتبار انعقاد قرارداد معاونت شهرسازی و معماری با مهندسان مشاور		
	قوانین و مقررات بالادستی - آیین نامه نحوه بررسی و تصویب طرح های توسعه و عمران محلی، منطقه ای و ملی مصوب هیات وزیران ۱۳۷۸/۱۰/۱۲ و اصلاحیه مورخ ۱۳۸۴/۰۲/۱۹ - بند ۱ و ۲ ماده یک طرح جامع سرزمین - طرح های کالبدی ملی و منطقه ای - مصوبه شورای عالی اداری در مورد تهیه طرح آمایش سرزمین مصوب ۱۳۷۱/۰۲/۰۹		
	۵- جزییات خدمت		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان خدمت گیرندگان: کل مردم که در محدوده منطقه ساکن هستند: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت: چند دقیقه حداکثر یک ساعت		
	تواتر ☒ طرح بلند مدت تلقی می شود و افق ۲۰ ساله دارد ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
	تعداد بار مراجعه حضوری نیازی به مراجعه حضوری نیست.		
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک ☐ ☐ ...		

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن				
shahrsazi.mrud.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		☐ غیر الکترونیکی		درخواست مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت		☐ الکترونیکی ☒ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		☒ غیر الکترونیکی		درخواست مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☒ سایر: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		☐ اینترنتی (مانند دستگاه) ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) ☐ پست الکترونیک ☒ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		☐ غیر الکترونیکی		درخواست مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت		☒ الکترونیکی ☐ غیر الکترونیکی		☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ پست الکترونیک ☐ ارسال پستی ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
		☐ غیر الکترونیکی		درخواست مراجعه حضوری ☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر: ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استفاده غیر الکترونیکی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای		استفاده الکترونیکی آنلاین (Batch)		☐
				☐

نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:
				online	دستای (Batch)	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	ادارات کل راه و شهرسازی استانها	اطلاعات طرح های توسعه و عمران		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	استانداری ها	اطلاعات طرح ها و برنامه ها		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	فرمانداری ها	اطلاعات طرح ها و برنامه ها		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
	سازمان برنامه و بودجه	اطلاعات طرح ها و برنامه ها و اعتبارات		☐	☐	☐ دستگاه ☐ مراجعه کننده
۹- عنوان فرایندهای خدمت	۱- تایید تهیه طرح و تامین اعتبار آن					
	۲- صدور دستور برگزاری مناقصه					
	۳- برگزاری مناقصه برای انتخاب مشاور یا گروه مشاوران					
	۴- انعقاد قرارداد					
	۵- آغاز تهیه طرح توسط مشاور یا گروه مشاوران					
	۶- تهیه گزارش فنی - تخصصی و ارائه به دبیرخانه شورایعالی شهرسازی و معماری					
	۷- دفاع از طرح در جلسات کمیته فنی شورایعالی شهرسازی و معماری					
	۸- ارائه طرح در شورایعالی شهرسازی و معماری و تصویب نهایی آن در شورایعالی					
	۹- اعلام مصوبه به استانداری ها و ادارات کل راه و شهرسازی استان های منطقه مذکور					
	۱۰- تکمیل اسناد طرح بر اساس نظرات شورایعالی					
	۱۱- ابلاغ طرح به استانداری ها و ادارات کل راه و شهرسازی استان های منطقه مذکور					

